



Conditions générales de vente

Toute commande dans notre boutique implique l'acceptation de nos conditions générales de vente.

Article 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux transactions sur notre site www.maison-conquet.fr et www.maison-conquet-boutique.fr pour le Tarif et régissent les relations contractuelles entre la SARL CONQUET PERE ET FILS et le client, les deux parties les acceptant sans réserve. Il est précisé que les produits sont destinés à l'usage personnel du client ou destinataire, ces derniers s'interdisant toute revente partielle ou totale des produits.

Article 2 : PRIX

Les prix de vente sont indiqués toutes taxes comprises en Euros. Ils sont ceux du tarif en vigueur à la date de la commande. A ces prix, s'ajoutent les frais de livraison qui sont de 8.00€* TTC par commande. Ces frais sont offerts dès lors que la commande dépasse 200 € TTC. Application d'une remise supplémentaire de 5 % dès lors que la commande dépasse 400 € TTC. *Sauf pour les départements de la Corse, pour toutes commandes inférieures à 200€ les frais de port s'élèvent à 8€ + 20€ et pour les commandes supérieures à 200€ les frais de port s'élèvent à 20€.

Article 3 : PROGRAMME FIDELITE

Un programme de fidélité est mis en place pour les commandes effectuées sur notre site internet et uniquement sur notre site.

Dès votre première commande et votre inscription sur notre site comme client, vous bénéficierez automatiquement de ce programme de la façon suivante : 1 Euro d'achat = 1 point fidélité crédité sur votre compte.

Dès le dépassement de **1000 points** cumulés sur votre compte client, notre système vous attribuera par mail d'un **bon d'achat de 50 € TTC** à valoir sur, et uniquement sur, notre boutique en ligne. Ce bon d'achat sera également visible en consultant votre compte en ligne. Ce bon devra être utilisé dans les 90 jours suivants sont émissions.

La Maison Conquet se réserve le droit d'arrêter son programme de fidélité sans préavis et sans que cela ne puisse entraîner aucune compensation des points acquis.

Article 4 : PROGRAMME PARRAINAGE

Pour recevoir des bons d'achats supplémentaires, pensez au parrainage !

Vous pouvez parrainer un ami, un collègue de travail ou un membre de votre famille...

Le parrain bénéficiera d'un bon d'achat de 8€ à valoir sur sa 1^{ère} commande.

Lorsque celui-ci fait sa première commande sur notre boutique en ligne, vous recevrez alors un bon d'achat de 8€ également à valoir dans les 90 jours après son émission.

Article 5 : PARTICIPATION AUX FRAIS D'ENVOI

Franco de Port pour une commande supérieure à 200 Euros*. En dessous, participation forfaitaire de 8 Euros pour une seule et même adresse en France métropolitaine. Pour une commande avec plusieurs adresses ou pour des expéditions hors France métropolitaine : nous consulter.

*Sauf pour les départements de la Corse, pour toutes commandes inférieures à 200€ les frais de port s'élèvent à 8€ + 20€ et pour les commandes supérieures à 200€ les frais de port s'élèvent à 20€.

Article 6 : VALIDATION DE LA COMMANDE

Le fait de cocher le bouton "**J'accepte les conditions générales de vente**" du bon de commande électronique final, vaut pour acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente. Les données enregistrées sur le site www.maison-conquet.fr et www.maison-conquet-boutique.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées pas la SARL CONQUET PERE ET FILS et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières. Après paiement, vous recevrez un double de votre commande par E-mail, et dans le cas d'un règlement par carte bancaire, un "résultat de transaction" validant ou réfutant la transaction bancaire. **Votre commande ne sera enregistrée que si le paiement est accepté.**

Article 7 : DISPONIBILITE DES PRODUITS

Tous les produits sur le site www.maison-conquet.fr sont disponibles et les commandes sont honorées dans la limite des stocks. En cas d'indisponibilité du produit commandé, vous en serez informé dès que possible. Vous pouvez alors demander l'annulation de votre commande, le remboursement si celle-ci est déjà payée ou l'échange du ou des produits manquants.

Article 8 : PAIEMENT DU PRIX

L'acheteur s'engage à payer le prix correspondant à la livraison au terme prévu. A défaut, il sera redevable de plein droit envers le vendeur, et sans qu'il soit nécessaire de lui envoyer une mise en demeure, de pénalités de retard de paiement calculées sur la base de deux fois le taux de l'intérêt légal à compter du lendemain de la date d'échéance. Aucun escompte ne sera accordé à l'acheteur en cas de paiement anticipé.

Votre commande vous parviendra une fois le règlement effectué par l'un des moyens suivants :

1. Paiement en ligne sécurisé (débit à l'expédition).
2. Chèque bancaire ou postal établi à l'ordre de SARL CONQUET.

Article 9 : LIVRAISON

La livraison est assurée à domicile en France métropolitaine.

Cela implique une disponibilité totale au lieu et à la date de livraison mentionné dans votre commande, de 8h jusqu'à la livraison.

La livraison peut également se faire en point Relais.

Il appartient à l'acheteur en cas d'avarie ou de manquement d'un produit à la livraison, de faire toutes les constatations utiles et de consigner ses réserves sur le bon de transport et en toutes hypothèses de les porter à la connaissance immédiate du vendeur.

Plus d'informations disponible sur le lien [« La Livraison Conquet »](#).

Article 10 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages que ces biens pourraient occasionner.

Article 11 : COMPÉTENCE - CONTESTATION

En cas de litige relatif à la présente vente et ses suites, seul le Tribunal de Commerce de RODEZ sera compétent à l'exclusion de tout autre.

Maison Conquet

SARL CONQUET PÈRE ET FILS

Route d'Aubrac - ZA La Poujade - 12210 Laguiole - Tél. 05 65 51 51 04 - Fax 05 65 51 51 06 - contact@maison-conquet.fr
SARL au capital social de 68602 € - RCS Rodez 328.630.140 - N° TVA intracommunautaire FR 86 328630140

www.maison-conquet.fr